

MEMORIA

FAGA – 2021



ÍNDICE

- ❖ PRESENTACIÓNPAG. 3 - 4
- ❖ DATOS DE LA ENTIDADPAG. 5 - 6
- ❖ EDUCACIONPAG. 7 - 15
- ❖ FORMACION Y EMPLEOPAG.16 – 19
- ❖ VIVIENDAPAG. 19
- ❖ SALUDPAG. 20
- ❖ MEDIACION FAMILIARPAG. 21
- ❖ DEPENDENCIAPAG. 22 –
23
- ❖ MUJER.....PAG. 24
- ❖ INTERVENCIÓN COMUNITARIA.....PAG. 25 -
26
- ❖ PROMOVRIENDO LA CULTARA GITANA.....PAG.. 27 -
28



PILAR CLAVERIA, PRESIDENTA DE LA FEDERACION DE ASOCIACIONES GITANAS DE ARAGON

La COVID19, continuó impactando, en la población gitana, durante el año 2021, en todas y cada una de las áreas de la acción social: educación, empleo, vivienda, salud, prestaciones sociales..., por ello desde nuestra entidad, redoblamos las acciones y los esfuerzos para, abordar las demandas de las personas y familias gitanas usuarias de la entidad.

A través de los diferentes proyectos planteados, tanto ante las Administraciones públicas como ante las entidades privadas y tercer sector y tras su aprobación, se desarrollaron las intervenciones y actuaciones contenidas en éstos, abordando todas y cada una de las líneas de actuación definidas y priorizadas, no obstante, aún persisten grandes retos, para alcanzar el bienestar social y la igualdad de oportunidades de la población gitana en relación a la población general. En este sentido, perviven desigualdades como segregación residencial y escolar, degradación y tenencia irregular de viviendas, incidencia de factores sociales y culturales en la promoción de la salud, y entre otras dificultades de acceso al mercado laboral, la brecha digital y situaciones de discriminación y anti gitanismo.

Por el impacto de la COVID19, las familias gitanas también perdieron poder adquisitivo, por la destrucción del mercado laboral y empleos por cuenta ajena, así como el decrecimiento o destrucción de la venta ambulante, el empobrecimiento de las redes de apoyo familiar y la prohibición de actividades de economía sumergida como la recogida de residuos sólidos (cartón, chatarra...)



Finalmente, trasladamos en esta memoria, algunas de las recomendaciones, trabajadas conjuntamente con el Consejo Estatal del Pueblo Gitano, del que hacemos parte en calidad de vocales de dicho Consejo:

- Solicitamos que se incorporen, de forma transversal, las necesidades del pueblo gitano, en medidas y estrategias generales, dentro de las cuales, debe abordarse el “anti – gitanismo”.
- Se deben mejorar los sistemas de coordinación entre los servicios de salud y organizaciones, con el fomento de las redes de salud.
- Promover la implementación de intervenciones locales y municipales en coordinación con asociaciones gitanas dirigidas a mejorar la salud, el bienestar y las condiciones de vida población gitana,
- Realización de actividades de empoderamiento, participación y capacitación de mujeres gitanas en salud.
- Transversalizar las necesidades de la población gitana a través de acciones de incidencia en espacios de formación y en instituciones de otros sectores.
- Reducir medicalización y la prescripción farmacológica del malestar emocional en mujeres gitanas por medio de acciones de formación y sensibilización a profesionales sanitarios en colaboración con mediadoras y entidades gitanas y de la creación de espacios de encuentro comunitario.
- En cuanto a la educación, es necesario capacitar al personal docente para atender las necesidades específicas de las familias gitanas, incorporar medidas para reducir la brecha digital (considerando los recursos digitales como necesidades básicas), mejorar la relación entre el sistema educativo y las familias gitanas.
- En relación con los servicios sociales, hay que mejorar las alianzas, intentando reducir las barreras burocráticas y administrativas, velando por una cobertura lo más amplia posible, y facilitando el acceso a estos.

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

1. **Nombre:** Federación de Asociaciones Gitanas de Aragón
2. **Domicilio:** Paseo del Canal, 79
3. **Localidad:** Zaragoza
4. **Código Postal:** 50007
5. **Provincia:** Zaragoza
6. **CIF:** G- 50586155
7. **TLF:** 976380101

DATOS DEL REPRESENTANTE DE LA ENTIDAD

- **Nombre y Apellidos:** Pilar Clavería Mendoza
- **DNI:** 17180938-F
- **Dirección:** Paseo del Canal, nº 79 C.P.: 50007
- **TFL de contacto:** 976380101
- **Cargo de la entidad:** Presidenta

Objeto social o fin de la entidad:

Desde FAGA, trabajamos, las diferentes áreas de la acción social, de manera interconectada, abordando diferentes líneas básicas de actuación, a través de las cuales, se ofrecen alternativas de solución a la situación de vulnerabilidad social, que padece el segmento de población gitana, que atendemos desde nuestra entidad:

1. Educación
2. Formación
3. Empleo
4. Vivienda
5. Salud
6. Mujer
7. No discriminación
8. Mediación social y familiar
9. Atención directa
10. Intervención social y comunitaria
11. Cultura
12. Asociacionismo
13. Dependencia
14. Juventud
15. Orientación y asesoría a las entidades gitanas asociadas

Para trabajar estas áreas, F.A.G.A. forma parte de las siguientes mesas de trabajo en Red, lideradas por las Administraciones Públicas, el tercer sector y entidades privadas:

- Grupo de Trabajo del Consejo Estatal del Pueblo Gitano, en materia de Educación, de Acción Social y de Salud.
- En materia de Salud F.A.G.A. forma parte de la Red '*Equi Sastipen*' para la inclusión en salud del pueblo gitano a nivel internacional.
- Grupo de Trabajo liderado por el Gobierno de Aragón, a través del I.A.S.S., en materia todas las áreas sectoriales del Plan Estratégico para la Inclusión del Pueblo Gitano.
- Grupos de Trabajo de la Red Aragonesa de Entidades para la Inclusión, en materia de Vivienda y de Infancia y Juventud.

Asimismo, realiza atenciones y gestiones para sus usuarios directos e indirectos que son financiados por las distintas administraciones locales, autonómicas y estatales, entre ellas:

- Solicitud del Ingreso Mínimo Vital
- Solicitud de ayudas para el alquiler en sus diferentes modalidades (alquiler joven, personas vulnerables, personas empleadas...)
- Mediación jurídica para la solicitud de prórrogas/suspensión en procedimientos de desahucios
- Contextualización de situaciones de vulnerabilidad de las unidades familiares especialmente frente a situaciones de normalización en la tenencia de la vivienda
- Elaboración y presentación del Impuesto de la Renta sobre las Personas Físicas (IRPF)
- Acompañamiento de los usuarios ante diferentes gestiones de la Administración Pública y de entidades del tercer sector
- Convenio con el servicio de gestión de penas y medidas alternativas.

A continuación, se describen cada una de las áreas trabajadas:

Desde FAGA, en colaboración con la Fundación CAI – Ibercaja (proyectos sociales), Acción Social de la Diputación Provincial de Zaragoza, el IRPF y el INAEM, se han llevado a cabo proyectos educativos, enmarcados dentro del Programa *EDUKALO*.

El proyecto se desarrolló en Zaragoza capital, Alagón (Provincia de Zaragoza), Huesca capital.

En Zaragoza capital, se trabajó en el barrio Oliver y en la zona de Torrero-San José-La Paz. En Huesca capital, en el barrio del Perpetuo Socorro y en el municipio de Alagón.

Los usuarios directos atendidos a través de este programa, se distribuyeron por la participación de los actores principales en cada uno de los proyectos que lo integraron de la siguiente manera:

- Proyecto de seguimiento escolar: 110 alumnos
- Proyecto de sensibilización del profesorado y familiares: 265
- Proyecto de actividades escolares: 45 alumnos



El programa se dirigió a menores y familias gitanas que de manera continuada presentan carencias educativas y curriculares, agudizadas además por la pandemia sanitaria que generó situaciones de absentismo escolar permanente o intermitente. De manera directa, también se trabajó con la comunidad escolar, a través de la mediación educativa y las estructuras de la cultura gitana.

La pandemia sanitaria, causada por la COVID 19, cambió el escenario para el curso 2020/2021, en relación a los años anteriores de intervención con este programa, fundamentalmente en lo que a la dinámica y forma de relación se refiere con los 3 actores principales que dan peso a éste programa como son los menores, las familias y la comunidad educativa.

Periodo de ejecución: El desarrollo del programa, comprendió el período del 01/01 al 31/12/2021

La prioridad fue trabajar con los 3 actores que conforman la comunidad educativa (familias, menores, centros educativos), desarrollando una serie de actividades y realizando una intervención reparadora, frente al impacto de la Covid 19, en el marco de los proyectos que lo integraron:

1. Proyecto de seguimiento escolar: En este segmento se realizaron diferentes actividades y gestiones tales como:

- Apoyo escolar a los alumnos de Primaria, Secundaria, Bachiller y preparación para examen de inglés nivel B2 en la modalidad presencial, durante la duración del programa y Online y a domicilio en los meses de verano.
- Asesoramiento en la gestión de matrículas, becas de comedor y otras ayudas para material escolar.
- Asesoramiento y/o acompañamiento en la gestión de matrículas fuera de plazo y reclamaciones por denegaciones de becas.

- Reuniones con los equipos directivos para la presentación del programa.
- Reuniones con los profesores/tutores de las alumnas que asisten a clase de manera regular.
- Reuniones/ comunicaciones mensuales para el control del absentismo.
- Mediación con las familias para informar y concienciar de la importancia de la educación.



-En relación al seguimiento académico de cada menor, una vez detectados y registrado los casos de absentismo escolar y desfase curricular, se conformaron grupos de alumnos por niveles de primaria y de secundaria en horarios diferentes.

En principio, las sesiones de refuerzo educativo se realizaban en el domicilio de los alumnos, debido a la persistencia del miedo frente a la pandemia de las familias, para las actividades grupales. Finalmente se logró hacerlo de forma grupal. La experiencia más positiva fue la del municipio de Alagón, en la que promocionaron académicamente todos los alumnos. Los otros menores, se encuentran en proceso educativo, con disminución de los índices de absentismo escolar.

2. Proyecto de sensibilización al profesorado y familiares

Acciones realizadas con los centros educativos:

Zaragoza:

Tanto en el C.P. Fernando el Católico como en el IES María Moliner se realizaron diferentes reuniones entre los equipos directivos de los centros educativos y de esta entidad para la presentación del proyecto, enfatizando en la importancia del trabajo de mediación familiar, para paliar situaciones

E

D

U

C

A

C

I

Ó

Z

E

de absentismo y fracaso escolar, además de realizar un análisis conjunto de la situación de los/las estudiantes tanto a nivel educativo como a nivel de convivencia.

D

Estas reuniones, generaron un trabajo de coordinación continuado, entre los tutores escolares y el equipo técnico responsable, para el seguimiento de los alumnos/as, con situaciones de absentismo escolar, abordando por ende la mediación familiar y el refuerzo escolar, además de otras situaciones psicosociales que estuviesen incidiendo en la problemática escolar.

U

En los colegios, C.P. Ramiro Solans, C.P. María Moliner y C.P. Sainz de Varanda, se realizó, de igual manera, la presentación del proyecto, el cual, pretendía reanudar en sus instalaciones, como en años anteriores, no obstante, por las restricciones de acceso del protocolo COVID, no fue posible y en su defecto se abordaron los casos de absentismo escolar al igual que el retraso curricular de los alumnos/as.

C

En el C.P. Julio Verne se coordinaron actuaciones de seguimiento escolar, con una alumna y su familia, para asegurar la continuidad de los estudios obligatorios y post obligatorios de la menor, debido al potencial académico que ésta tenía.

En el IES, Pablo Gargallo, se mantuvieron coordinaciones, en relación al absentismo escolar de alumnas/os gitanos/as y de situaciones de retraso curricular.

A

En relación a las actuaciones realizadas en la ciudad de Huesca Capital y al municipio de Alagón, sus actuaciones se centraron en el refuerzo escolar y el trabajo con las familias.

C

Durante las reuniones con los profesionales de los colegios e institutos se produjo un intercambio de conocimientos acerca de la cultura y los valores del pueblo gitano, aportando por esta entidad, la visión que tienen las familias acerca de la educación y de la vida escolar de sus hijas/os, así como aquellas dificultades que encuentran para continuar estudiando, como la falta de un lugar adecuado de estudio y las dificultades para conseguir Apoyo Escolar en el entorno familiar, debido a la falta de competencias básicas de los padres, por lo que es imprescindible que tengan a su alcance profesionales que realicen el refuerzo escolar, para lograr una actualización curricular, que redunde en la motivación para alcanzar el éxito escolar de los alumnos/as gitanos/as.

I

Ó

A su vez, desde los colegios y, especialmente, desde los institutos nos han trasladado, la situación actual que viven las/os alumnos/as gitanas/os en los centros educativos, con un alto índice de desmotivación y una brecha educativa importante respecto a sus compañeras de curso, situación ésta que les conduce a abandonar los estudios sin obtener una titulación.

N

Acciones realizadas con las familias:

Este segmento de intervención, fue el más relevante, en el desarrollo del proyecto, debido al impacto causado por la COVID19, en la población gitana.

E

Este impacto se reflejó en diferentes aspectos de la vida de las familias gitanas, como fueron entre otras: el miedo, el proceso de duelo por la muerte de familiares y allegados, pérdida de poder adquisitivo por cuenta propia y ajena y en el área de la educación, además del miedo que influyó directamente en el retorno de los menores a los centros educativos, sumando las faltas de asistencia que ocasionaron absentismo intermitente o permanente, la brecha digital y la pobreza energética; todo ello agudizó, aún más el retraso curricular de los menores gitanos en las poblaciones intervenidas.

D

Por todo lo anterior se desarrollaron diversas actuaciones con las familias, cuyos menores, presentaban situaciones de absentismo escolar o retraso curricular, de la siguiente manera:

U

-Recogida de la información de absentismo escolar y de retraso curricular, por parte de la comisión de zona de las poblaciones intervenidas.

C

-Visitas domiciliarias a las diferentes familias, con el objetivo de realizar un análisis de las causas del absentismo/ retraso curricular y concienciar acerca de la importancia y el deber de asistencia permanente a los centros educativos,

A

además de informales acerca de los protocolos de bio-seguridad en los centros educativos.

C

-Desarrollo de sesiones/talleres con los padres de familia y tutores, con el objetivo de influir, en la normalización del proceso educativo de los menores, tras el impacto de la pandemia sanitaria, abordando los siguientes aspectos:

I

- * Contextualización del Impacto del Covid 19 en las familias
- * Proceso duelo
- * Relaciones conflictivas
- * Protocolos de Actuación/patologías asociadas. /justificación educación domiciliaria
- * Espacio de encuentro/reflexión/clima de confianza/diagnostico
- * Escolarización: Presencialidad educativa Vs COVID. (Miedo)
- * Protocolos sanitarios/ normativa educación no presencial
- * Valor de la educación
- * Parentalidad positiva en la educación.
- * Habilidades comunicativas.
- * Educación y corresponsabilidad familiar
- * Referentes positivos.

Ó

N

E

- * Acompañamiento proceso escolar
- * Participación AMPAS
- * Intervención y atención psicológica. Menor/entorno familiar.

D

- * Apego y crianza.
- * Emociones y mente

U

- * Autoestima
- * Mindfulness
- * Aceptación y compromiso.

* Talleres de competencias digitales básicas: relación con la Administración, portales de empleo....

C

3. Proyecto de actividades extraescolares: 01/01/2021 a 31/12/2021

Para abordar este último segmento, las actividades culturales se contextualizaron en el marco de la exposición "HISTORIA Y CULTURA DEL PUEBLO GITANO", elaborada por la Organización Enseñantes con Gitanos.

Dicha exposición, nace con la intención de acercar al alumnado del Sistema Educativo y a la ciudadanía en general, la información real y documentada de la historia del Pueblo Gitano, esa historia que nunca aparece en los libros de texto. Dicha Organización, nos donó unos ejemplares para extrapolarlo en Aragón.

C

La exposición se apoyó en los siguientes contenidos:

I

- Origen de los gitanos.
- Itinerario desde la India a la Península Ibérica.
- Expulsión de los diferentes.
- Ordenes, cédulas provisionales, disposiciones y pragmáticas.
- Documentos contra los gitanos de España.
- La Gran Redada o prisión general de los gitanos.
- Desde la última pragmática a la II República.
- Guerra civil, régimen Franquista.
- Porrjmos. SAMURIDIPEN.
- Fin del recorrido histórico.
- La construcción de los prejuicios y estereotipos.
- Cultura, idioma y el flamenco, como rasgo cultural.
- Educación y pueblo gitano. La desguetización.

Ó

N

-Situación General de la población gitana española.

-Mujer gitana.

-Interculturalidad, diversidad cultural-convivencia.

4. Actividades con la Administración Pública: 11/01/2021 a 31/12/2021

- Colaboración y trabajo conjunto con los siguientes estamentos de la administración pública:
- Dirección de Política Educativa del Gobierno de Aragón, con el objetivo de solicitar, a la Consejería un trabajo conjunto con las entidades gitanas y de financiación para consolidar las actuaciones de la entidad, en programas de educación con familias y menores gitanos/as.
- Comisión Técnica de Coordinación Provincial del Programa de Absentismo Escolar, con el objetivo de resituar y contextualizar, la problemática de absentismo escolar de los menores gitanos, escolarizados en centros educativos de la provincia de Zaragoza.
- Mesa de participación de la Estrategia Integral de la Comunidad Gitana del IASS, participando en la evaluación de la Estrategia Aragonesa para la inclusión del pueblo gitano y en el diseño de los nuevos objetivos y estrategias para el período siguiente. Propuesta de inclusión de materiales y guías didácticas de la cultura e historia del pueblo gitano en el programa curricular de los centros educativos.
- Servicios Sociales de las Comarcas de la provincia Zaragoza, con el objetivo de diseñar estrategias operativas para normalizar la asistencia de los menores a los centros educativos y la implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos/as.
- Ministerio de educación, a través del Consejo Estatal del Pueblo Gitano, participando en reuniones de evaluación, seguimiento y diseño de la nueva Estrategia para la Inclusión del Pueblo Gitano y su primer Plan Operativo.

En cuanto a la metodología empleada, se trabajó con diferentes actores como: menores, familias, centros comarcales e servicios sociales y centros educativos.

Para el refuerzo escolar de los menores, se realizó una prueba de nivel inicial, con el fin de conocer el retraso curricular y de manera simultánea, se trabajó en los deberes indicados por los centros educativos, realizando por ende el seguimiento y la evolución de los menores.

En cuanto al trabajo con las familias, se aplicó la visita domiciliaria, interactuando a través de conversaciones y entrevistas con las mismas.

E

Para la escuela de padres, se aplicó el formato de charlas, talleres, sesiones y espacios de reflexión, con una dinámica de participación abierta.

D

Para las sesiones culturales, se hizo acopio de la metodología, contenida en los textos que acompañan la exposición de la historia y cultura del pueblo gitano.

Se utilizaron además las siguientes herramientas:

U

- Boletines de notas de los alumnos.
- Ficha de asistencia a los sesiones y talleres de escuela de padres.
- Ficha de asistencia a los refuerzos educativos.
- Informes sociales.

C

Relación del personal contratado que ha participado en el programa con explicación de sus funciones:

A

Para la realización del presente proyecto, se contrató, a jornada completa, a un responsable del proyecto y un mediador educativo, para la zona de Zaragoza capital, un mediador educativo para la Zona de Huesca capital y un mediador educativo para el municipio de Alagón durante 5 meses a 15 horas semanales.

C

FUNCIONES DESARROLLADAS POR EL RESPONSABLE DEL PROYECTO:

I

1. Articulación del proyecto en los centros educativos de referencia, exponiendo los objetivos del mismo, tanto al personal directivo como docente.
2. Organización del trabajo con las respectivas familias y los menores participantes.
3. Situar el área de educación en la mesa de participación institucional en el marco de la Estrategia Autonómica para la Inclusión del Pueblo Gitano de Aragón, así como también con los funcionarios de la Consejería de Educación y de la Comisión de Absentismo Escolar, además de la participación en el área de educación del Consejo Estatal del Pueblo Gitano.

Ó

N

FUNCIONES DESARROLLADAS POR LOS MEDIADORES SOCIALES:

E

1. Funciones operativas referidas a la concienciación e implicación de las familias gitanas en el proceso y éxito escolar de sus hijos.

D

2. Seguimiento del rendimiento académico de los menores, así como del control del absentismo, a través de reuniones y conversaciones con los profesores y tutores de los centros educativos.

U

3. seguimiento y control de las actividades extraescolares de los menores y de la organización de la escuela de padres, asesoría en la solicitud de ayudas sociales y educativas.

C

Así mismo, durante el desarrollo del proyecto participaron cuatro personas voluntarias, de las cuales dos actuaron en Zaragoza capital, en las zonas el barrio Oliver y Miralbueno; uno en Huesca capital y uno en el municipio de Alagón. Las funciones más relevantes de los voluntarios, se desarrollaron en el contexto familiar, persuadiendo y concienciando a las familias para el retorno de los menores a los centros educativos y su asistencia de manera continuada. En menor medida, también participaron en las acciones extraescolares.

A

Objetivos previstos y conseguidos:

C

- Incrementar la escolarización de la población gitana infantil en la Educación de 0 a 3 años
- Contribuir a universalizar la escolarización y el aumento del éxito escolar del alumnado gitano en Educación Primaria
- Favorecer la participación e implicación de las familias gitanas en el proceso escolar de sus hijos
- Incrementar la finalización de la Educación Secundaria Obligatoria y el aumento del éxito académico del alumnado gitano en esta etapa.
- Promover e introducir la identidad y los valores de la cultura gitana en el programa curricular y en la vida social y cultural de los centros educativos

I

Ó

N

En relación a los resultados obtenidos, pese a que este programa se continuó en una situación de crisis sanitaria motivada por la Covid-19 que ha afectado al conjunto de la sociedad, pero especialmente al pueblo gitano, generando un miedo extremo al contagio y un retorno al sistema educativo escalonado, provocando un absentismo pleno o intermitente de los alumnos/ y alumnas gitanas/os, y que tanto las/los directores/es como el equipo educativo de los centros coinciden en la necesidad de ofrecerles un apoyo educativo adecuado a sus habilidades, más personalizado y centrado en cada alumno/a para poder conseguir resultados académicos y cubrir sus carencias educativas la valoración es muy positiva, el programa nos ha permitido asesorar a las

E

familias sobre cambios de colegio/instituto para garantizar la asistencia continuada de los estudiantes, gestionar becas que han facilitado la adquisición de materiales escolares y la asistencia al comedor escolar y fomentar la asistencia a clase de nuestros estudiantes en condiciones de igualdad.

D

El control del absentismo, realizado por las mediadoras con la colaboración de los colegios e institutos, ha permitido tener una relación más cercana a las familias, que demandan este tipo de actuaciones y para que se impliquen en la educación de sus hijas/os.

U

A través de la escuela de padres, hemos trabajado en la concienciación de los mismos para la implicación educativa con sus hijos y la corresponsabilidad, ya que generalmente, el rol paternal se limita al trabajo fuera de casa y son las madres las encargadas de llevar las tareas del hogar y la educación de sus hijas.

C

Por otro lado, la valoración del programa realizada por los/as padres/madres es también muy positiva, ya que ofrece a sus hijos/as la posibilidad del refuerzo escolar y nivelación curricular, con un programa que les da seguridad y es un recurso de proximidad a su domicilio. También valoran como muy positivo el apoyo recibido en las gestiones administrativas relacionadas con los colegios e instituciones.

A

C

Por tanto, podemos concluir que tanto el equipo educativo, las mediadoras, las familias y los centros educativos apreciamos la importancia de este programa para mejorar el éxito educativo y formativo de los alumnos/as gitanas/os y reducir las desigualdades educativas con el resto de la sociedad. Proporcionarles la oportunidad de continuar estudiando, es abrir la puerta, a su propio éxito, pero también al futuro de las nuevas generaciones.

I

Ó

N

Desde FAGA, en colaboración con el INAEM y el área de Innovación Social del Gobierno de Aragón, se ha trabajado en itinerarios para la cualificación educativa y laboral de la población gitana

El desarrollo del presente proyecto se realizó fundamentalmente en la ciudad de Zaragoza, y en menor medida en las localidades de Alagón Lumpiaque y Huesca capital

Se integraron cuatro **segmentos** que aportaron las herramientas y competencias básicas para los procesos de inclusión educativa de 113 personas gitanas beneficiarias.

1. Segunda oportunidad educativa (aula de formación de adultos)

El aula FIPA N2 y N3 comenzó el curso en el mes de enero del 2021, el programa contó con la participación de 10 mujeres y 5 hombres, con niveles de aprendizaje heterogéneos y algunos de ellos, que, en el pasado, no llegaron a presentarse al examen o lo suspendieron.

- Las clases se realizaron tres días a la semana, lunes, martes y jueves.
- Dentro de las actuaciones realizadas a los usuarios, en primera instancia, fue aplicarle una prueba de nivel para evaluar sus competencias y poder integrarlos en uno de los dos niveles.
- Los horarios de las clases lectivas se desarrollaron de la siguiente manera:
 - Competencias clave nivel 2 grupo 1: lunes y martes de 9,30 a 11,30.
 - Competencias clave nivel 2 grupo 2: lunes y martes de 11,30 a 13,30.
 - Competencias clave nivel 3: jueves de 9,30 a 11,30
 - Prueba Libre de la ESO: lunes y martes de 11,30 a 13,30
 - Horario de orientación y tutorías: jueves: de 11'30 a 13'30

DESTINATARIOS:

- Hombres y mujeres Gitanas/os mayores de 18 años, que abandonaron de forma temprana la escolarización y actualmente ni estudian ni se forman.
- Algunos con analfabetismo funcional, aunque con nociones de lecto-escritura.
- Personas con la ESO sin terminar

- En situación de desempleo
- Perceptores del IAI/IMV o ningún ingreso económico
- Personas cuyo núcleo familiar vive de ayudas y prestaciones sociales y otros de la venta ambulante hoy en decadencia.

CONTENIDOS TRABAJADOS:

Se aprovechó para reforzar a los usuarios que se presentaban a los exámenes de Competencia Clave en septiembre y a la prueba de libre acceso de la ESO

- Competencia en comunicación lingüística
- Competencia matemática
- Tratamiento de la información y competencia digital
- Competencia social y ciudadana
- competencia para aprender a aprender
- Autonomía e iniciativa personal

2. Programa Busca Empleo/ Plan Personalizado de Inserción

- Participaron 20 mujeres y 30 hombres gitanos en edad de trabajar, parados de larga duración, otros con empleos recientes, pero de corto periodo de tiempo; la gran mayoría sin cualificación profesional previa o estudios secundarios.
- Edades comprendidas entre los 16 y 55 años, procedentes mayoritariamente de las zonas de Zaragoza y el municipio de Alagón.
- Se realizó promoción de del programa con la mediadora social y a través de diferentes grupos de WhatsApp.
- Se realizaron actividades consistentes en la realización de talleres y acciones basadas en:
 - Competencias digitales básicas (manejo de email, citas previas telemáticas)
 - Complementación del CV, cartas de presentación, envíos de email para ser candidato/a en una oferta de empleo
 - Inscripción de usuarios en ETTS
 - Renovación de tarjetas como demandantes de empleo, creación de usuario y contraseña para inscripciones en ofertas públicas
 - Inscripción de usuarios en bolsas de empleo
 - Búsqueda de empleo online etc

3. Escuela de familias

Se desarrollaron una serie de talleres en la que participaron 10 mujeres gitanas, dentro de los temas abordados se encontraron:

- Proceso de duelo por fallecimiento de familiares
- Educación sexual-noviazgos saludables/control del embarazo
- Nuevas tecnologías- control parental

- Sobreprotección en los hijos
- Las emociones de nuestros hijos
- Bullying-racismo en los colegios Vs absentismo/fracaso escolar.
- Cómo ayudar a su hijo estudiante.
- Educación y deporte.
- Alimentación y hábitos saludable.
- Situaciones de dependencia en la comunidad gitana.
- Violencia de género.
- Prevención de tabaquismo y hábitos saludables.
- Prevención de riesgos y adicción a internet y el uso de la tecnología.
- El uso de los servicios públicos.
- Mujer y salud. /salud mental y emociones de las mujeres gitanas, tras el impacto del COVID 19

4. Formación en informática y aplicaciones telemáticas

Participaron 18 mujeres y 18 hombres gitanos/as, se estructuró un amplio contenido para la formación de los y las usuarios/as en el mundo digital para la búsqueda de empleo y promoción de sus negocios

TEMAS Y MODULOS DESARROLLADOS:

- Alfabetización digital
- Competencia digital, desarrollada a través de cinco áreas:
 - Información, alfabetización informacional y tratamiento de datos
 - Comunicación y colaboración
 - Creación de contenido digital
 - Seguridad
 - Resolución de problemas
- Montar un negocio on-line: teniendo en cuenta cada uno de los puntos necesarios para ello como: a quién se quiere vender, que tipo de producto se va a vender, como adquirir los productos, como se quiere competir en el mercado, plan de negocios, etc.
- Cómo vender en redes sociales

Evaluación final:

Con la ejecución de este proyecto, los beneficiarios han retomado el proceso de las competencias II y III, competencias que consideramos son necesarias mantener para el año escolar 2022/2023, en cuanto a los otros aprendizajes se han adquirido las competencias básicas para la búsqueda activa de empleo por cuenta ajena y el autoempleo o mejoramiento del existente.

FORMACIÓN

Y

EMPLEO

Dentro de las acciones concretas del proyecto es destacable que en el 2021 se ha aproximado el objetivo de participación de igualdad entre hombres y mujeres gitanas en una proporción de: 53.10% mujeres y 46.90% hombres.

En cuanto al fomento de las TIC, este representó un gran segmento en las acciones formativas contenidas en el desarrollo del proyecto.

Otro punto fundamental tenido en cuenta por la entidad es el medio ambiente, para ello la entidad aplica el principio de cuidado del mismo favoreciendo para ello el reciclaje de residuos sólidos, además de la reutilización de materiales y productos como el papel, tóner de las fotocopiadoras entre otros.

Finalmente, en relación a la accesibilidad, se ofreció a todas las personas que reunían el perfil de vulnerabilidad, y en cuanto a las barreras arquitectónicas, la mayor parte de las actividades se realizaron en el aula de la planta baja de la entidad.

La intervención en ésta área, fue variopinta; en primera instancia, asesorando y gestionando las ayudas convocadas tanto por el Ayuntamiento de Zaragoza-Sociedad Municipal, Zaragoza Vivienda, como por la Diputación General de Aragón.

Diputación General de Aragón:

-Ayudas para minimizar el impacto económico y social de la COVID-19 en los alquileres de vivienda habitual.

-Ayudas financieras al alquiler de vivienda para menores de 35 años para el año 2021

-Ayudas al alquiler de vivienda para el año 2021, para personas con ingresos.

-Ayudas al alquiler para las víctimas de violencia de género, personas objeto de desahucio de su vivienda habitual, personas sin hogar y otras personas especialmente vulnerables.

Ayuntamiento de Zaragoza, en las siguientes modalidades:

-Ayudas para el pago de tributos en el municipio de Zaragoza, ejercicio 2021.

- Ayuda a la emancipación joven en la ciudad de Zaragoza., año 2021.

Sociedad Municipal, Zaragoza vivienda

-Convocatoria de entregas dinerarias sin contraprestación (ayudas) destinadas a la rehabilitación edificatoria de uso residencial para los ejercicios 2021 y 2022.

En segunda instancia, mediando con propietarios, entidades bancarias y apoyando procesos judiciales, para evitar el desahucio de las familias de las viviendas habituales.

En tercera instancia y a través de otras convocatorias de la administración, entregando ayudas dinerarias directas a familias para paliar impagos de alquiler. Finalmente, mediando con los Servicios Sociales, para la concesión de ayudas de urgente necesidad destinadas al pago de alquileres.

Por otro lado, se abordaron acciones, de mediación con propietarios y entidades bancarias. Situaciones de impagos, desalojos y desahucios solicitudes de vivienda social o ayudas sociales, intervenciones en casos de infravivienda, solicitudes de viviendas adaptadas por discapacidad.

S
Se desarrolló el programa: *Equí Sastipén*, Promoción y educación para la salud de la Población Gitana, cuyo ámbito de actuación territorial fue Zaragoza y Huesca capital.

El programa se dirigió a 45 personas, de las cuales 30 procedieron de Zaragoza y 15 del Barrio del Perpetuo Socorro de Huesca capital.

Dentro de los usuarios atendidos se encontraron:

A
- Familias y personas gitanas con índices de vulnerabilidad socio-sanitaria, con situaciones de desempleo de larga duración y/o perceptores de prestaciones y ayudas sociales de manera continuada.

- Familias y personas gitanas con riesgo de dependencia y/o con hábitos o prácticas inadecuadas de manera sistémica para la promoción de la salud y prevención de las enfermedades

L
- Familias y personas gitanas, que habitan, infraviviendas o con deficiencias en su estructura y servicios y en condiciones de hacinamiento por la convivencia de familias extensas.

En cuanto a las actividades realizadas se desarrollaron actuaciones heterogéneas de la siguiente manera:

1. Promoción de la salud a través de la formación e información:

U
Trabajo realizado con un grupo de 45 personas que recibieron formación e información para la promoción de la salud, así como los factores de riesgo en relación con la COVID 19.

2. Orientación y resolución de conflictos.

3. Coordinación con equipos sanitarios de Centros de Salud.

D
4. Coordinación con el equipo de Salud Pública en el marco de la Estrategia Integral para la Población gitana de Aragón.

En este segmento de actuación, se desarrolló un proyecto destinado a la **ATENCIÓN Y APOYO A LAS FAMILIAS GITANAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD**

En el marco del impacto de la crisis sanitaria generada por la COVID 19, en la población gitana de Aragón, se atendieron las demandas en diferentes áreas y contextos de la acción social.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN:

- Vivienda
- Formación y empleo
- Educación obligatoria y post- obligatoria
- Salud
- Prestaciones sociales y ayudas sociales
- Mediación, asesoramiento y acompañamiento frente a los recursos de la administración pública y el tercer sector
- Dependencia
- Itinerarios inclusivos a través de la formación y el empleo

AYUDAS DIRECTAS PARA LA ATENCION DE LAS FAMILIAS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD

- Sistematización de la información de todas las familias incorporando sus documentos identificativos, composición familiar, cuantificación de ingresos, procedencia, y su relación con los gastos de la economía familiar, salud, situación dependencia, tipificación de las familias, tenencia de la vivienda.
- Realización diagnósticos sociales
- Listado de familias con mayor índice de vulnerabilidad
- Listado de necesidades sociales, priorizando aquellas de mayor importancia y riesgo
- Organización de la documentación justificativa, relativa a los conceptos de las ayudas correspondientes

CAPTACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DE LAS AYUDAS DIRECTAS:

- Atención directa de la entidad
- Demanda de los usuarios
- Derivación de otros servicios
- Intervención social de otros programas de la entidad

PROYECTO: PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE SITUACIONES DE DEPENDENCIA EN PERSONAS MAYORES Y FAMILIAS GITANAS.

Atender las **personas en situación de dependencia**, en el ámbito domiciliario, para **mantener y mejorar su calidad de vida**, realizando actividades asistenciales, psicosociales y de apoyo a la gestión doméstica, requieren de la formación y comunicación continua, ya que facilita la prestación de un buen servicio y la mejora de la calidad de vida de las personas atendidas y sus familias. Por ello desde esta entidad se desarrolló un proyecto de prevención y atención de situaciones de Dependencia en personas mayores y familias gitanas, abordando dos segmentos de intervención:

1.-Prevención y abordaje de las situaciones de mayores con riesgo de dependencia, a través de la formación de mediadores gitanos/as y cuidadores domiciliarios(familiares), para el aprendizaje de conocimientos básicos que mejoren el cuidado socio-sanitario de los beneficiarios, así como el autocuidado físico y psicológico del cuidador.

En este segmento, se articularon y se impartieron una serie de módulos y contenidos, en el que participaron mediadores de salud, así como familiares de personas con riesgo de situaciones de Dependencia y/o Dependientes. Las diferentes sesiones fueron organizadas por trabajadores mediadores sociales de la entidad, con la colaboración de profesionales de la salud. Dichas actividades se realizaron en los municipios de Zaragoza y de Lumpiaque. El compendio de los módulos y contenidos, se estructuraron en 3 talleres, para cada una de las poblaciones indicadas.

Taller 1:

Características y necesidades de las personas en situación de dependencia:

Taller 2

Apoyo domiciliario:

Taller 3

Selección de estrategias de apoyo psicosocial y habilidades sociales:

2.-Acompañamiento y atención de las familias y personas gitanas mayores, que previamente han realizado un cuestionario de la situación de riesgo o de dependencia.

Esta segunda línea de intervención, integró cuatro pasos:

2.1-Análisis de la realidad familiar.

Para la identificación de las necesidades de acompañamiento, tanto los trabajadores y los mediadores sociales de la entidad, realizaron visitas domiciliarias, a través de las cuales se determinaron las áreas de intervención, las estrategias de intervención y su adecuación a las necesidades y características del usuario.

D

E

P

E

N

D

E

N

C

I

A

Como instrumento de recogida de información, además de la técnica de observación "in situ", se utilizó un modelo de informe social corporativo, en que se recogieron diferentes áreas de la acción social tanto del usuario, como de su contexto familiar, la valoración y plan de trabajo a seguir.

2.2-Seguimiento para atender adecuadamente la situación familiar.

De acuerdo a las necesidades detectadas y del plan de trabajo a seguir, se definieron las intervenciones a desarrollar tanto con el usuario como con su entorno familiar. El seguimiento de los casos, integró una serie de actuaciones tanto en el entorno intrafamiliar, como en el contexto externo, como fueron las gestiones de ayudas y prestaciones sociales, solicitud de reconocimiento de situación de discapacidad y dependencia, la gestión de productos ortopédicos, solicitud de eliminación de barreras arquitectónicas, acompañamiento en situaciones de ocio y tiempo libre. Actividades al aire libre, culturales, sociales y de la comunidad.

2.3-Orientación para gestiones y tramitaciones

Asesoría desde el servicio de atención directa de la entidad, para la tramitación de demandas a través de entidades públicas y privadas, así como el trabajo en RED, con entidades socio-sanitarias.

2.4-Mediación en resolución de conflictos, dentro del entorno familiar y con el sistema sanitario y otros recursos de mayores y dependencia.

Los mediadores sociales, realizaron algunas intervenciones en el contexto familiar, encaminados hacia la corresponsabilidad familiar para la distribución de responsabilidades frente a la demanda de las personas mayores dependientes o en riesgo. De igual manera se mantuvieron conversaciones con recursos socio sanitarios, para abordar las diferentes demandas planteadas tanto por los mayores dependientes, como por su contexto familiar

M

U

El desarrollo de actuaciones para el empoderamiento de la mujer, se realizó a través del impulso de la Asociación de mujeres gitanas de Aragón "ROMI CALI". Desde FAGA se busca promover la igualdad de oportunidades efectiva de hombres y mujeres y fomentar la conciliación de la vida laboral, personal y familiar de las mujeres gitanas. Es por ello que FAGA, entre sus actuaciones incorpora cuotas de hombres y mujeres de manera igualitaria y de forma más específica, se realizan actuaciones integrales para la promoción de la mujer, sustentando con sus medios técnicos, personales y materiales la andadura técnica de las organizaciones de mujeres gitanas.

J

Se han consolidado actuaciones y proyectos específicos para el empoderamiento de las mujeres en diferentes ámbitos y contextos de la sociedad. No obstante, la reflexión femenina gitana, define que el empoderamiento real de las mujeres gitanas, sólo es posible con el concurso de los hombres en el marco de la corresponsabilidad en el hogar para la conciliación de la vida familiar y laboral.

E

R

Con el soporte técnico de FAGA, entendido este desde la disposición de los recursos personales, materiales, directivos (asociativos) etc, la Asociación de las Mujeres Gitanas de Aragón "ROMI CALI", está proyectando su andadura con la impronta de Mujer Gitana en los ámbitos públicos y privados, abordando el diseño de actuaciones específicas del empoderamiento de la mujer en diferentes áreas, tales como el de la participación en la política, en educación, en el empleo, autoempleo.... consolidando a la postre actuaciones subvencionadas por entidades públicas y privadas, en las que además incorpora la participación de los hombres, como elemento importante en el proceso de su empoderamiento.

“MI BARRIO ES” Intervención en barrio Perpetuo Socorro de Huesca.

El Programa se desarrolló en la ciudad de Huesca, más específicamente, en el Barrio Perpetuo Socorro. Dicho barrio, es uno de los más conflictivos de la ciudad. En esta zona, residen numerosas familias gitanas en riesgo de exclusión social, siendo el mayor de los problemas, el acceso a una vivienda normalizada en dicho barrio. Tras realizar un diagnóstico de la situación y de los recursos existentes, intervenimos de manera urgente en una de las zonas de más emergencia socio/vecinal. El proyecto fue coordinado por una trabajadora social y el equipo técnico de FAGA, junto con los elementos clave en el desarrollo del programa, que son los mediadores/as gitanos/as, que atienden directamente a los/as usuarios/as, dinamiza su participación y canaliza sus necesidades. Los mediadores (coordinados por la trabajadora social de FAGA), media con las familias y vecinos de las fincas, les ayuda a resolver incomprensiones y recelos mutuos, propiciando y favoreciendo, con ello una mejor convivencia. Todas estas actuaciones se realizan en el marco de este programa, cuyo eje central es el área de vivienda.

El monitor de albañilería, bajo la coordinación de la Responsable de proyecto y en conjunto con los mediadores, seleccionaron las comunidades de vecinos para la rehabilitación de los espacios comunes.

En cuanto al tema de beneficiarios directos de la actuación relativa a “Vivienda y Convivencia”, son 41 familias, dicha intervención, se hace extensible a 210 beneficiarios indirectos.

En lo relativo a charlas de participación ciudadana, han participado directamente miembros de las 41 familias beneficiarias directas. De ellas, han participado en acciones directas de formación y empleo a lo largo de la ejecución de todo el programa:

Taller Elaboración CV y entrevistas de trabajo: 16 participantes

- Taller Trámites On Line: 19 participantes
- Taller Búsqueda activa de empleo: 18 participantes

Características de los usuarios atendidos

Los usuarios atendidos son personas de etnia gitana con necesidades de vivienda y mediación ante conflictos vecinales e institucionales

Además, son familias en riesgo o situación de exclusión, que carecen de las normas básicas de convivencia, habilidades sociales y difícil acceso a vivienda y empleo regularizados.

- Población gitana, de 18 a 55 años, del barrio Perpetuo Socorro de Huesca, con cargas familiares, en situación de exclusión y emergencia social.
- Demandantes de empleo de larga duración, con empleos precarios o sin regularizar.

- Preceptores de IAI (Ingreso Aragonés de Inserción) o IMV (Ingreso Mínimo Vital), y que sean prioritarios según los Servicios Sociales de base de Zona.
- Sin titulación ni cualificación para un oficio.
- Carentes de la autonomía necesaria para acudir a itinerarios de educación o empleo en centros públicos.

Actividades realizadas:

FASE I - VIVIENDA Y CONVIVENCIA: del 1 de enero al 30 de junio

FASE I.I – VIVIENDA Y CONVIVENCIA: del 1 de julio al 20 de diciembre

FASE II – FORMACIÓN Y EMPLEO: del 1 de enero al 30 de junio

Objetivo previsto:

Fomentar los hábitos de convivencia y participación en el barrio, por medio de talleres grupales de vecinos.

Objetivo conseguido: Consideramos que el 50% de los participantes asimilaron la importancia de mantener las zonas comunes de los edificios y del suelo público en condiciones óptimas a través de un comportamiento vecinal cívico.

Objetivo previsto: Iniciar itinerarios de inserción socio laboral para el autoempleo, dirigido a la población gitana en áreas de actividad laboral, fácilmente conducibles al autoempleo.

Objetivo conseguido: En proceso.

Objetivo previsto: Trabajar en habilidades sociales, necesarias para la contratación laboral y el autoempleo, en aquéllos usuarios de los Servicios Sociales de Base preceptores del Ingreso Aragonés de Inserción/Ingreso Mínimo Vital.

Objetivo conseguido: 53 personas gitanas, recibieron formación básica en habilidades sociales, contenidas en los itinerarios de formación para el empleo.

Valoración de los resultados

La problemática de segregación residencial de este sector de población gitana es compleja, no sólo por que presenta carencias en su situación de habitabilidad, sino también por la falta de habilidades sociales, educativas formativas y dependencia de los servicios sociales, que se van repitiendo de generación en generación, por ello es importante dar continuidad a esta intervención, con el compromiso real del Ayuntamiento de Huesca, el Gobierno de Aragón y por supuesto, con la implicación responsable de los vecinos gitanos en todas las áreas de la acción social.

FAGA ha desarrollado 3 proyectos en esta área:

- Proyecto de inclusión social de los jóvenes gitanos, a través de las artes escénicas: "Aragón también es gitana", en colaboración con el INAEM del Gobierno de Aragón.
- Proyecto "Cultura, artes escénicas y tiempo libre educativo para jóvenes gitanos en exclusión", en colaboración con Acción Social del Ayuntamiento de Zaragoza



Se trata de un proyecto de inclusión social con la articulación de obras de teatro en el que participan jóvenes gitanas/os, escenificando los hitos históricos de esta población, resaltando, entre otros, la entrada de los gitanos en el territorio español, a través del reino de Aragón.

Es un proyecto artístico, comunitario y socioeducativo, enmarcado dentro de las líneas prioritarias de un programa estructural denominado *EDUKALO*, cuyo objetivo es alcanzar el éxito educativo de los jóvenes gitanos.

Se ponen en escena los hitos de la historia gitana, abordando diferentes temáticas por capítulos, desde una perspectiva histórica, hasta nuestros días. Se pretende mostrar la huella que ha dejado la historia en la vida de las/os gitanas/os en España y en Aragón. También muestra la fusión que se ha generado entre ambas culturas, es decir, en la gitana y en la española y más específicamente en la aragonesa, en la que confluyen rasgos lingüísticos, folclor, baile y anécdotas de la convivencia.



Se pretende impulsar una convivencia positiva y una construcción social conjunta de los gitanos, destacando lo positivo de ellos, como generadores de cultura y su contribución al progreso cultural de nuestra sociedad, así como las nuevas narrativas culturales de las diversidades gitanas.

Además, muestra la heterogeneidad de este pueblo, desde ámbitos artísticos, sociales, profesionales y académicos, destacando las aportaciones gitanas en expresiones como las artes plásticas, el cine, la literatura, las artes escénicas, el flamenco y otros estilos musicales, así como las influencias en la cultura mayoritaria.

Se trabaja la historia y evolución del pueblo gitano, con debates, tertulias, oratoria, recitación, dicción, ritmo, poesía, cante, baile, percusión, expresión corporal, técnicas de interpretación y análisis de textos. Los mismos destinatarios construyen los guiones e incorporan otras materias artísticas que adornan y subrayan el texto, como, como lo instrumentos musicales.